

# otent（おてんと）ウェブサイトのご利用について

## ■ウェブサイトのご利用にあたって

南海電気鉄道株式会社（以下、「当社」と記載します）がウェブ上で提供するサービス「otent（おてんと）」（以下、「当ウェブサイト」と記載します）をご利用いただきありがとうございます。  
本サービスのご利用にあたっては、下記の記載事項をご確認いただき、あらかじめご承諾のうえご利用ください。また、内容は予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## ■掲載情報について

当ウェブサイトの情報には、当社が開示している情報のすべてが掲載されていない場合、または他の方法で開示された情報とは異なった表現の仕方をしている場合があります。また、予告なしに内容が変更または廃止される場合がありますので、あらかじめご承知おきください。

## ■個人情報保護の考え方

当ウェブサイトのご利用にあたっては、お客さまへの情報提供などを目的として、お客さまの個人情報をご登録いただく場合があります。お客さまの登録情報及びウェブサイトのご利用によって当社が取得した個人情報は、「個人情報保護方針（以下ページ参照）」に従って取り扱われます。

## ■個人情報管理の第三者委託について

当社では、お客さまからのお問い合わせや各種応募などのための情報システム管理を外部に委託しており、その際に個人情報を委託先に預託しています。個人情報を預託する委託先とは守秘義務契約を交わしており、お客さまの個人情報が漏れることはございません。その場合は、委託先においてお客さまの個人情報の保護や管理が適切に行われていることを、当社の責任において監督いたします。

## ■Google アナリティクスとクッキー（Cookie）の利用について

当ウェブサイトでは、アクセスログの収集・解析に Google アナリティクスを使用しています。  
Google アナリティクスではクッキー（Cookie）を使用し、個人を特定する情報を含まずにログを収集しています。また、収集されるログは、Google 社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。  
ブラウザ設定を変更しクッキーの無効化（保存を行わないようにすること）で、これらのログ収集を拒否することができます。ただし、クッキーの無効化で本 Web サイトの機能の一部（お気に入り、閲覧履歴）がご利用できなくなる場合があります。

## ■著作権について

当ウェブサイトに掲載されている文書、映像、音声、写真、音楽などの著作物を、私的利用の範囲を超えて権利者の許可なく複製・転用・転載・頒布する行為、著作物の全部もしくは一部を改変することを禁止します。すべての内容は日本の著作権法及び国際条約によって保護されています。

## ■免責事項

当ウェブサイトを利用された場合、お客さまは「otent ウェブサイトのご利用について」・「個人情報保護方針」に同意していただいたものと判断します。当社では必要に応じて、上記の「otent ウェブサイトのご利用について」・「個人情報保護方針」を変更・修正・追加・削除させていただくことがあります。

「otent ウェブサイトのご利用について」・「個人情報保護方針」の変更が公開された後で継続してご利用いただく場合、お客さま変更内容をご理解・ご確認していただいたものと判断します。

また当ウェブサイトでは、掲載する情報について注意を払って掲載しておりますが、その内容の完全性、正確性、有用性、安全性等については、いかなる保証を行うものでもありません。当ウェブサイトへのアクセスはお客さまの自由意思によるものとし、当社サイトの利用に関しての責任はお客さまにあるものとします

## ■リンクについて

当社は、当ウェブサイトからリンクしているウェブサイトについて、当該サイトに掲載された情報の正確性、合法性を保証したり、当該サイトの提供先自体及び当該サイトに掲載されている商品などの品質を保証したりするわけではありません。万一、リンク先のウェブサイトの利用にあたり問題が生じた場合、当社では一切責任を負いかねますのでご了承ください。

## ■インターネット等を通じての当社へのご提案について

インターネット等を通じての当社に対する技術的、商業上のご提案もしくはそれに類するものをお寄せいただいた場合、当社は、お寄せいただいたご提案等の内容と当社が展開、開発、採用した案の一部又は全部が、万一類似又は重複した場合であっても、当社は代償の支払い等を含め一切の責任を負いません。また、お寄せいただいた内容についての評価、検討等を行わず、守秘義務も負いませんので予めご了承ください。

## ■推奨ブラウザについて

### (1) Windows

GoogleChrome 最新版、Firefox 最新版、Microsoft Edge 最新版

### (2) MacOS

GoogleChrome 最新版、Firefox 最新版、Safari 最新版

### (3) Android

標準ブラウザ、GoogleChrome 最新版

### (4) iOS

Safari 最新版

※上記環境範囲内であってもブラウザと OS の組み合わせによっては、一部表示不具合や各種機能をご利用になれない場合があります。

※一部、スマートフォンに非対応のページがあります。

# 個人情報保護方針

南海電気鉄道株式会社（以下、「当社」と記載します）がウェブ上で提供するサービス「otent(おてんと)」(以下、「当ウェブサイト」と記載します)における個人情報の取扱いを定めたものです。

1. 当ウェブサイトは、お客さまからお預かりする個人情報を、下記の目的で利用いたします。
  - ・当ウェブサイトへお問い合わせやご応募いただいたお客さまに対するご連絡などのため
2. 当社は、お預かりする個人情報を、通知または公表した目的の範囲内で利用いたします。目的の範囲を超えて利用する必要がある場合には、その旨お客さまにお知らせいたします。
3. 当社は、個人情報の紛失・破壊・改ざん及び漏えいを防ぐため、個人情報を適切に管理するための体制を整備いたします。また、法的な要請など、特別な理由のない限りお客さまの同意無く第三者に開示・提供いたしません。
4. 当社は、お客さまの個人情報をお客さまの同意に基づき社外に提供する場合、提供先においても当社と同様な管理を実施することを、契約により義務づけます。
5. 当社は、個人情報の取り扱いに関する社員教育を実施する他、取り扱い部門または部署単位に個人情報の管理責任者を置き、個人情報の適切な管理に努めます。
6. 当社は、個人情報保護に関する法令、規範などを遵守するとともに、社内で規定した個人情報保護に関する内部規程に準じて行動いたします。
7. 当社は、社会情勢の変化に合わせ、個人情報保護の内部規程及び管理体制を継続的に見直し、その改善に努めます。
8. 個人情報に関するお客さまの権利を尊重し、お客さまの個人情報に対し、開示、訂正、削除などを求められたときは、合理的な期間、妥当な範囲内でこれに応じます。