

## 利用規約

南海電気鉄道株式会社及び株式会社ビーマップ(以下「当社」といいます。)は、当社が運営する「南海デジタルきっぷを活用したサービス」(以下「本サービス」といいます。)の利用について、「南海デジタルきっぷを活用したサービスに関する利用規約」(以下「本規約」といいます。)を定めます。

(本規約の効力)

第1条 本規約は、お客さま(以下「利用者」といいます。)による本サービスの利用の一切に適用されるものとします。

- 2 利用者は、本サービスまたは本サービス上で提供される各種サービス・コンテンツ(以下「本コンテンツ」といいます。)を利用するにあたり、本規約を遵守するものとします。また、利用者が本コンテンツにより入手した乗車券類等の効力等は、本規約に定める事項を除いて、別に定めるものによります。
- 3 利用者は、WEB ブラウザにより、本サービスを利用したときをもって、本規約に同意したものとみなされます。
- 4 当社は、民法第 548 条の 4 の規定に基づき、次のいずれかの場合に、あらかじめ、本サービス内その他当社が適当と認める方法で、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容ならびにその効力発生時期を通知することにより、当社の裁量でいつでも本規約を変更することができるものとします。
  - (1) 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき
  - (2) 本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
- 5 本サービスのバージョンアップが行われた場合、バージョンアップが行われた後の本サービスについても、本規約が適用されます。

(本サービスの利用開始)

第2条 利用者は、本規約に同意したのち、本サービスを利用することができるものとします。

(本サービス利用の拒否・取消し)

第3条 当社は、利用者が本規約に同意しない場合、および本サービスの本コンテンツにおいて入力が必要となる事項を利用者が入力しない場合には、本サービスの提供を行わないものとし、利用者は、あらかじめこれを承諾します。

- 2 当社は、利用者が次のいずれかに該当する場合には、利用承諾後であってもかかる承諾を取り消すことができ、利用者は、あらかじめこれを承諾します。
  - (1) 本規約の違反等により、過去に本サービスまたは本コンテンツの利用資格を取り消されたことがあることが判明した場合
  - (2) 本サービスまたは本コンテンツの利用申込みに虚偽、誤入力または入力漏れがあることが判明した場合
  - (3) 当社が提供する本サービス以外の他のサービスの利用規約に違反したことがあることが判明した場合
  - (4) 本サービスを不正に利用した場合
  - (5) 本サービスの運営を妨害した場合
  - (6) 本規約に違反した場合
  - (7) 当社、他の利用者および第三者に損害を与え、またはそのおそれがある場合
  - (8) その他、当社が利用者として不適当と判断する場合

(本サービスの概要)

第4条 本サービスは、通信回線を経由し、WEB ブラウザで本サービスの URL にアクセスした後、当社所定の手続きを行うことにより利用できるサービスです。利用者は、本規約に従うことを条件に、本サービスを利用することができます。

2 本サービスは、利用者本人のみが利用できます。当該利用者以外の第三者がこれらを利用した場合、当社は、当該利用者および当該第三者に対して、本サービスを提供する義務を負いません。

3 本サービスは、当社が提供するスマートフォン向けの交通等のチケットの利用サービスをいいます。

(利用料金)

第5条 利用者は、本サービスを無料で利用できます。ただし、本コンテンツのうち、本サービスと連携する別サービスにおいて決済を伴うサービスを利用した際に生じた費用はすべて利用者の負担とします。また、本サービスの利用にかかる通信料については利用者負担とします。

(個人情報の取扱い)

第6条 個人情報の取り扱いに関する当社の基本方針は、個人情報について、本規約および日本の個人情報保護関連法令に基づき、適切に取り扱うものとします。なおこの個人情報は当社および関連する事業者間で共同利用する場合があります。この場合、この管理は各事業者にて厳正に取り扱うものとします。

(著作権等)

第7条 本サービス、本コンテンツで提供されるテキスト、画像、写真、音声および動画等の情報およびプログラム、サービス、手続き等(以下「著作物等」といいます。)に関する著作権、商標権、意匠権等の知的財産権は、当社に帰属するものとします。

(注意事項)

第8条 利用者は、本サービスを利用するにあたり、利用者の安全のために以下の事項を遵守するものとします。

- (1) 車両の運転中または歩行中の対応端末操作や画面の注視は大変危険を伴い、道路交通法その他の法令に違反する可能性があるため、本サービスの利用は、車両の運転中または歩行中には行わないこと
- (2) 本サービスが提供する情報は参考情報であることを認識し、常に実際の歩道や道路の状況、道路標識、道路標示、およびその他の交通規制や交通ルールを優先すること

(禁止事項)

第9条 利用者は、本サービスの利用にあたり、以下に定める行為を行わないものとします。

- (1) 当社もしくは第三者の著作権、商標権、意匠権等の知的財産権、その他の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- (2) 第三者のプライバシーを侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- (3) 第三者に本サービスを利用させることにより、第三者に位置情報を取得させる行為
- (4) 本サービスへの不正アクセス、不正攻撃またはそのおそれのある行為
- (5) 本サービスの提供を不能にすること、その他本サービスの提供およびその運営に支障を与える行為、またはそのおそれのある行為
- (6) 当社もしくは第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
- (7) 犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為、またはそのおそれのある行為
- (8) 本サービスを利用することによって得られる一切の情報を業として利用する行為または方法の如何を問わず第三者の利用に供する行為
- (9) 本サービスを対応端末以外の端末(対応端末を不正に改造した端末を含みます。)で利用する行為
- (10) 本サービスのアプリケーションの逆コンパイル、逆アセンブル等のリバースエンジニアリング行為
- (11) 本サービスを、他のアプリケーション、サービス(本コンテンツを除きます。)と組み合わせて利用する行為
- (12) 本規約に違反する行為
- (13) 上記の他、法令、もしくは公序良俗に違反する行為、または違反するおそれのある行為

2 利用者は、本サービスおよび本コンテンツにかかる契約上の地位の全部または一部を第三者に譲渡、承継、または担保に供することはできません。

3 当社は、利用者が本規約に違反し、または、違反するおそれがある等、利用者による本サービスの利用が相当でないと思われる場合、当該利用者による本サービスの利用を停止することができるものとします。

(本コンテンツの変更・廃止)

第10条 当社は、利用者へ通知することなく、本コンテンツを変更し、または廃止(継続中の本コンテンツにかかる契約の解除を含みます)することができるものとします。

(本サービスの提供終了および本規約の失効)

第11条 当社は、利用者へ通知することなく、本サービスの提供を変更または終了することができるものとします。本サービスの提供が終了する場合、本規約は、本サービスの提供終了と同時に失効します。

2 前項の規定にかかわらず、本規約第4条第2項、第7条、第9条第2項、本条、第14条、第15条、第16条ならびに第17条は本規約終了後も有効とします。

(本サービスの提供終了後の措置)

第12条 当社は、本サービスの提供終了後、一定期間の経過の後、利用者の個人情報を削除します。ただし、個人情報以外の利用者情報は統計資料等として利用を継続する場合があります。

(本サービスの一時的な中断)

第13条 当社は、次のいずれかに該当する場合には、利用者へ通知することなく、本サービスの提供を一時的に中断することがあります。

- (1) 本サービスのシステム保守を定期的に、または緊急に行う場合
- (2) 火災、停電、戦争、暴動、騒乱、労働争議などにより本サービスの提供ができなくなった場合
- (3) 地震、噴火、洪水、津波などの天災により本サービスの提供ができなくなった場合
- (4) 本サービスに用いる通信サービスが停止し、または障害が発生した場合
- (5) 対応端末の使用環境その他の事情により通信障害が生じた場合
- (6) その他、運用上または技術上当社が本サービスの提供を一時的に中断する必要があると判断した場合

(免責および損害賠償)

第14条 当社は、本サービス、本コンテンツが提供する情報について、完全性・有用性・正確性・即時性等を保証するものではなく、その内容、遅延または中断などにより発生した利用者または第三者の損害に対しては、それが当社の故意または重過失により生じた場合を除き、当社はいかなる責任も負わないものとします。

2 利用者が本サービス、本コンテンツの利用によって第三者に対して損害を与えた場合、利用者は自己の責任と負担をもって解決し、当社には一切の迷惑をかけないものとします。

3 当社は、本規約第11条または第12条に基づいて、本サービスもしくは本コンテンツの提供を変更または終了する場合、利用者に対して何らの義務も責任も負わないものとします。

4 利用者は、次の各号の場合には、本サービス、本コンテンツの全部または一部が利用できず、それにより利用者または第三者が被った損害・損失等に対して、それが当社の故意または重過失により生じた場合を除き、当社がいかなる責任も負わないものであることを承諾します。

- (1) 利用者の届け出た情報の内容に誤りのある場合
- (2) 対応端末またはその他周辺機器等が正しく設置もしくは接続されていない場合、故障、損壊、不具合等があり正常に作動しない場合、これらの組み合わせにおいて不適合である場合、または本サービス、本コンテンツの利用に障害となるような機能設定をしている場合
- (3) 対応端末またはその他周辺機器の取扱説明書等に記載されている事項を遵守しなかった場合

- (4) 対応端末の電池切れ等、端末またはその他周辺機器等に電力が正常に供給されていない場合
- (5) 対応端末またはその他周辺機器等の電源が入っていない場合
- 6 対応端末、アプリケーション、WEB ブラウザ、または対応端末の OS のバージョンアップの有無等によって、利用者が利用できる各種機能の内容が異なる場合があります、当社は、利用者に対して本サービスの全ての機能を利用可能であることを保証するものではありません。
- 7 本サービスの利用によって、利用者の対応端末やコンピューターなどの使用機器に損害が生じた場合(ウイルスの感染を含みます)、それらの機器に記録されている情報やプログラムなどが消失したり故障した場合、そのほか利用者に不利益や損失が生じた場合についても、当社は一切責任を負いません。
- 8 利用者が本規約、本コンテンツにかかる規約に反した行為、または不正もしくは違法な行為によって当社に損害を与えた場合、当社は当該利用者に対して損害賠償を請求することができるものとします。
- 9 当社は、当社の故意または重大な過失による場合を除き、本サービスの提供に関し、当社の責めに帰すべき事由による債務不履行または不法行為により生じた直接の通常損害についてのみ、金1万円を限度として、利用者に対し損害を賠償する責任を負うものとします。

#### (反社会的勢力の排除)

第15条 当社は、利用者が反社会的勢力(暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業の役員等、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロもしくは特殊知能暴力集団構成員、その他これらに準ずる者またはこれらに該当しなくなった時から5年を経過しない者をいいます。以下本条において同じとします。)に該当し、または、反社会的勢力と以下の各号の一にでも該当する関係を有することが判明した場合には、何らの催告を要せず、本サービスの利用を停止することができるものとします。

- (1) 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用したと認められるとき
  - (2) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められるとき
  - (3) その他反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しているとき
- 2 当社は、利用者が自らまたは第三者を利用して以下の各号の一にでも該当する行為をした場合には、何らの催告を要せず、本サービスの利用を停止することができるものとします。
- (1) 暴力的な要求行為
  - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - (3) 脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
  - (4) 風説を流布し、偽計または威力を用いて信用を毀損し、または業務を妨害する行為
  - (5) その他前各号に準ずる行為
- 3 当社が前各項の規定により本サービスの利用を停止した場合には、利用者に損害が生じて当社は何らこれを賠償ないし補償することは要せず、また、当社に損害が生じたときは、利用者はその損害(弁護士等専門家費用および当社において対応に要した人件費相当額を含みます。)を賠償するものとします。

#### (分離可能性)

第16条 本規約中のいずれかの部分(裁判所の判決等により、無効、違法と判断された場合であっても、本規約の他の部分は影響を受けることなく、効力を有するものとします)が、裁判所の判決等により、無効、違法と判断された場合であっても、本規約の他の部分は影響を受けることなく、効力を有するものとします。

#### (準拠法および合意管轄)

第17条 本規約は日本法に準拠するものとし、本規約に関連して当社と利用者との間で訴訟の必要が生じた場合は、当社の事務局の所在地を管轄する裁判所を第一審の裁判所とします。